

ПРОТОКОЛ № 33
заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

Москва, Рахмановский пер, д. 3

Министерство здравоохранения
Российской Федерации

каб. 114

27 сентября 2016

Аксенова Наталья
Леонидовна

заместитель председателя Общественного совета при
Министерстве здравоохранения Российской Федерации

Ильинцев
Илья Васильевич

ответственный секретарь Общественного совета при
Министерстве здравоохранения Российской Федерации

члены Совета

А.А. Абдин, В.К. Беляков, А.А. Бойков, Я.В. Власов,
В.О. Гурдус, Н.А. Дайхес, Н.П. Дронов, В.В. Егоров,
М.М. Иванов, Д.Ю. Кузнецов, М.М. Кузьменко, С.В. Лазарев,
С.А. Лившиц, П.Н. Морозов, О.А. Нагибин, И.Б. Питулова,
Э.Н. Праздников, Е.И. Стефанюк, Е.В. Чесноков

ответственные сотрудники
Минздрава России

И.Л. Андреева, Н.Н. Скороходова, О.А. Филиппов

от Экспертного Управления
Администрации Президента
Российской Федерации

А.А. Мартынов

от Федерального
казначейства

Ю.В. Зайцева

от Общероссийского
общественного движения
«НАРОДНЫЙ ФРОНТ ЗА
РОССИЮ»

О.В. Савастьянова

(в формате
видеоконференцсвязи)

руководители органов государственной власти субъектов
Российской Федерации в сфере охраны здоровья, представители
общественных советов при органах государственной власти
субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья

I. Об организации работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации

(Андреева, Власов, Дайхес, Зайцева, Мартынов, Савастьянова, Ильинцев)

1. Принять к сведению информацию ответственного секретаря Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации И.В. Ильинцева об организации работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации и результатах «контрольных мероприятий» (Астраханская, Волгоградская, Свердловская области, республики Башкортостан, Алтай, Удмуртская Республика, Пермский, Ставропольский, Алтайский край), членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации, руководителей органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (Ставропольский край, Удмуртская Республика), председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области об организации работы по независимой оценке качества в субъектах Российской Федерации.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

отметить положительную практику проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Ставропольском крае, Удмуртской Республике, Ленинградской и Челябинской областях;

отметить отсутствие информации о перечне медицинских организаций, в отношении которых в 2016 году проводится независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте www.bus.gov.ru в республиках Ингушетия, Марий Эл, Бурятия, Хакасия, Карачаево-Черкесской, Чеченской, Чувашской республиках, Костромской, Смоленской областях, в Красноярском, Забайкальском, Хабаровском краях, Еврейской автономной области, Чукотском, Ямало-Ненецком автономных округах, Ханты-Мансийском автономном округе-ЮГра, г. Севастополе.

3. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья:

- привести составы общественных советов в соответствие с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- обеспечить исполнение нормативных правовых актов в части размещения информации на официальных сайтах: о независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, об Общественном совете (состав, положение, план работы на 2016 г., протоколы заседаний), «контрольных мероприятиях»;

- обеспечить представление информации на официальных сайтах и в помещениях медицинских организаций в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;

- г. Севастополь направить в Минздрав России информацию об ответственном за проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;

- Еврейской автономной области и Чукотского автономного округа

обеспечить в 2016 году проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;

– исключить дублирование анкет по оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на своих официальных сайтах;

– организовать взаимодействие со средствами массовой информации по информированию граждан о возможности участия в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями и результатах ее проведения;

– по результатам проведенных Общественным советом при Министерстве здравоохранения Российской Федерации «контрольных мероприятий» с участием представителей общественных советов, советов общественных организаций по защите прав пациентов и Минздрава России обратить особое внимание руководителей медицинских организаций на основные недочеты: представление неактуальной информации о деятельности медицинских организаций; размещение недействующей редакции программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе территориальной; отсутствие информации о предоставлении медицинской помощи в конкретной медицинской организации в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; отсутствие положения о порядке предоставления платных медицинских услуг и информации о медицинских работниках, в том числе оказывающих платные медицинские услуги; отсутствие на кабинетах информации о медицинских работниках; несоответствие санитарно-гигиенических условий санитарным нормам и требованиям, особенно в приемных отделениях стационаров и амбулаторных условиях; недостаточное количество детских кроватей в детских больницах, отсутствие оборудованных мест для детских колясок в детских поликлиниках.

4. Минздраву России обеспечить организационно-методическую помощь органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, а также мониторинг организаций и проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации.

5. Рекомендовать общественным советам при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья повторно провести «контрольные мероприятия» в медицинских организациях, обратив особое внимание на устранение выявленных недостатков и разработку планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций.

О результатах проинформировать Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации.

За – 21

Против – нет

Воздержался – нет

Заместитель Председателя Общественного совета


Н.Л. Аксенова